

Prevengamos el CORONAVIRUS



Realizar frecuentemente la higiene de manos.



Aplicar el protocolo para toser y estornudar.



No te toqués la cara con las manos sucias.



Estimados socios comerciales

El Instituto Nacional de Seguros como institución pública, responsable y comprometida con la seguridad de las y los costarricenses, les agradece su compromiso con Costa Rica en estos momentos en que el país nos necesita más que nunca.

En aras de dar continuidad al servicio que brindamos, le informamos que nos encontramos realizando cambios importantes en beneficio de nuestros clientes; con el objetivo de simplificar y facilitar trámites, adaptando nuestros servicios y productos a la necesidad del país para poder acompañarles durante esta etapa.

¡Muchas gracias!, su aporte es indispensable y estratégico para el modelo de negocio.

Les compartimos a continuación las principales modificaciones.

Atentamente,

Luis Fernando Campos
Gerente General

Yanory Vega
Subgerente General

PRODUCTOS CON PERÍODO DE GRACIA HASTA POR CUATRO MESES

Producto	Segmento
Automóviles Voluntario	Corporativo Comercial e Industrial Empresarial Pymes
Incendio habitacional y comercial	Corporativo Comercial e Industrial Empresarial Pymes
Responsabilidad Civil	Corporativo Comercial e Industrial Empresarial Pymes
Carga Importación y Exportación y Transporte Interior	Corporativo Comercial e Industrial Empresarial Pymes
Gastos Médicos Colectivos	Corporativo Comercial e Industrial Empresarial Pymes
Todo Riesgo Construcción y Todo Riesgo de Montaje	Corporativo Comercial e Industrial Empresarial Pymes
Vida Colectivo Obrero Patronal	Corporativo Comercial e Industrial Empresarial Pymes

- ✓ Se estará firmando un adendum del contrato de seguros extendiendo la vigencia.
- ✓ El INS se reserva el derecho de analizar y aceptar los casos, según análisis por segmentos, productos y requisitos.
- ✓ La activación de solicitudes se hará a través del correo solicitudperiododegracia@ins-cr.com a partir del 23 de marzo de 2020.
- ✓ Si tiene consultas puede tramitarlas a través del ejecutivo.
- ✓ Cabe destacar que esta medida NO aplica para Seguros Autoexpedibles, y Seguros Obligatorios: Pólizas de Riesgos del Trabajo (RT), Seguro Obligatorio Automotor (SOA).

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS HABILITADAS

- ✓ CRM y Point General: para trasiego de documentos de forma digital. No será necesario el físico.
- ✓ Horarios especiales para adultos mayores de 8:00 a.m. a 9:00 a.m. y al público en general de 9.00 a.m. a 5:00 p.m.
- ✓ Puede enviar sus consultas a sedevirtual@ins-cr.com o llamando al 800-TELEINS (835-3467).

PROCESO DE INDEMNIZACIÓN

- ✓ Procesos de indemnización para Gastos Médicos y Seguro Estudiantil se tramitarán desde el Centro de Gestión de Seguros Personales.
Correo habilitado: intermediarioscgs@ins-cr.com.
- ✓ Consultas adicionales al teléfono 2287-6000, ext 2804 o correo cgssecretaria@ins-cr.com.
- ✓ Lineamientos de envío:
 - Se estará recibiendo una remesa de trámites por día.
 - El correo debe indicar en el asunto: nombre completo del intermediario y los casos serán enviados en un solo correo; pueden utilizar la herramienta zip para agrupar por clientes.
 - El nombre del archivo PDF que está agrupado en la herramienta zip, debe incluir el nombre completo del paciente y el número de identificación.
 - Los documentos deben ser legibles (validar antes de enviar).
 - Contra el envío de cada correo, tendrá un acuse de recibo y posteriormente, con inclusión de cada caso en los sistemas del INS, recibirá una notificación con el número (s) de solicitud (es) de indemnización y cualquier requisito adicional requerido.
- ✓ Por otra parte, les informamos que se ha creado otro buzón para la atención de forma directa de aquellos clientes que no cuentan con atención por medio de intermediarios o bien quieran presentar el caso directamente con el INS, por lo que agradecemos antes de remitir la remesa validar con el cliente que no haya presentado ya su documentación por esa vía.

Es momento de estar

juntos
con amor

juntos
con fe

juntos
con solidaridad

juntos
en nuestras casas

juntos
como país

GRUPO |  **INS**

#JUNTOSPERONOREVUELTOS